



POLÍTICA DE CALIDAD

©SEPROSA es una empresa de seguridad privada, que opera en el ámbito nacional de la República de Panamá desde 2 de julio de 1990, mediante resolución de operaciones No. 41 de 5 de mayo de 1993 y que ofrece a todos sus clientes servicios de vigilancia y protección.

Servicios de Vigilancia y Protección física y electrónica: Estos servicios incluyen asesoría en materia de seguridad para la protección de personas, bienes y la operación de cada cliente, desarrollando los principios de seguridad preventiva, sistemas de planificación de emergencia e inspecciones de seguridad.

Servicios de Protección a personajes Importantes: Incluye asesoría y planeación para la protección total o parcial de ejecutivos, respetando el grado de confidencialidad y privacidad de cada cliente.

Servicios de Seguridad Portuaria: Incluye asesoría en materia de seguridad a instalaciones portuarias, buques y compañías navieras, según la aplicación y normativa del código de protección de buques e instalaciones portuarias (ISPS por sus siglas en inglés).

La calidad de los servicios de ©SEPROSA se certifica por el estándar internacional ISO 9001:2015 a través del cual, la empresa se somete a evaluaciones internas y externas, se fijan objetivos anuales de calidad, relacionados con la satisfacción y la mejora continua y se asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para cumplir con los requisitos de la Norma y los reglamentos aplicables.

Nuestros procesos de selección, entrenamiento y supervisión del personal que labora en ©SEPROSA nos permiten garantizar la mejor calidad y oferta de servicio en el sector de la seguridad privada, a todos nuestros clientes, por lo cual la Alta Gerencia de ©SEPROSA se siente orgullosa y confiada por el trabajo y profesionalismo de su personal.

Esta política debe ser revisada, difundida y comprendida en todos los niveles de la empresa, para mantenerla adecuada a nuestros propósitos y objetivos de mejora.

LIC. ALFREDO ALVAREZ ESCALA

Gerente General
Panamá, 23 de agosto 2012
